

No. of Printed Pages : 7

Roll No. ....

### PC-103

B.Com. I Year, 2018-19

Management [Paper-II]

(Business Organisation and Communication)

Time : 3 hrs.]

[M.M. : 40

नोट- सभी खण्ड अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

[खण्ड-अ/Section-A]

5×1=5

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न /Objective Type Questions]

1. सही विकल्प का चयन कीजिए-

Choose the correct option :

(1) "मौसम की भाँति व्यवसाय भी सदैव हमारे साथ रहता है" यह कथन है-

(a) व्हीलर का (b) एच0 हैने का

(c) हूपर का (d) हार्ट का

"Business like weather is with us everyday."

This statement is of :

(a) Wheler (b) H. Haney

(c) Hooper (d) Hart

PC-103-600

[ 2 ]

(2) सहकारी समिति में सदस्यों की न्यूनतम संख्या होती है-

(a) 2 (b) 7

(c) 10 (d) 20

The minimum number of members in Co-operative Society is :

(a) 2 (b) 7

(c) 10 (d) 20

(3) सम्प्रेषण एक माध्यम है-

(a) कहने सुनने का

(b) सन्देशों के आदान-प्रदान का

(c) विचारों का

(d) उपरोक्त सभी

Communication is medium of :

(a) Talking

(b) Exchange of Message

(c) Thoughts

(d) All the above

(4) संकेत सम्प्रेषण के कितने प्रकार हैं-

(a) सात (b) पाँच

(c) दो (d) तीन

How many types of sign language communication are :

- (a) Seven (b) Five  
(c) Two (d) Three

(5) फैंक्स मशीन का आविष्कार किया था—

- (a) ग्राहम बेल ने  
(b) न्यूटन ने  
(c) जिमोवानी ने  
(d) इनमें से कोई नहीं

Fax Machine was invented by :

- (a) Graham Bell  
(b) Newton  
(c) Jimowani  
(d) None of these

[खण्ड-ब/Section-B] 5×2=10

[लघु उत्तरीय प्रश्न /Short Answer Type Questions]

2.(1) व्यावसायिक नैतिक मूल्य के सिद्धान्त समझाइये।

Explain the principles of Business Ethics.

अथवा / OR

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व के पक्ष एवं विपक्ष में अपने तर्क दीजिए।

Give your arguments for and against social responsibility.

(2) कम्पनी के तत्व क्या हैं ?

What are the elements of company ?

अथवा / OR

राजकीय उपक्रम की प्रमुख विशेषताएँ बताइए।

State the main characteristics of Public Enterprise. http://www.rdvvonline.com

(3) प्रभावी सम्प्रेषण का महत्व समझाइये।

Explain importance of Effective Communication.

अथवा / OR

मौखिक एवं लिखित सम्प्रेषण की तुलना कीजिये।

Differentiate between Oral and Written Communication.

(4) पार्श्व भाषा की सीमाएँ बताइये।

Give the limitation of Para-language.

अथवा / OR

दृश्य संकेत भाषा के गुण बताइये।

Give merits of visual sign language.

(5) सम्प्रेषण का आधुनिक स्वरूप क्या है ?

What is modern form of Communication ?

अथवा / OR

ई-कामर्स के लाभ लिखिये।

Write the advantages of E-Commerce.

[खण्ड-स/Section-C]

5×5=25

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न / Long Answer Type Questions]

3. व्यवसाय का अर्थ बताइये तथा इसकी विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

Give the meaning of business and discuss its characteristics.

अथवा / OR

व्यवसाय के सामाजिक दायित्व की अवधारणा के पक्ष तथा विपक्ष में तर्क दीजिए।

Give arguments for and against the concept of social responsibility of business.

4. प्रवर्तक कौन होता है ? उसके कार्यों की चर्चा कीजिये।

Who is Promoter ? Discuss his functions.

अथवा / OR

सहकारी संगठन को परिभाषित कीजिये एवं इसकी विशेषताएं बताइये।

Define Co-operative Organisation and explain its characteristics.

5. सम्प्रेषण की विभिन्न विविधों का वर्णन कीजिये।

Mention the various methods of Communication.

अथवा / OR

प्रतिपुष्टि क्या है ? सम्प्रेषण की प्रतिपुष्टि की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये।

What is Feedback ? Mention the Procedure of Feedback of Communication.

6. दृश्य संकेत भाषा से क्या आशय है ? इसकी सीमाएँ लिखिये।

What do you mean by visual sign language ? Give its limitations.

अथवा / OR

व्यावसायिक पत्रों के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिये।  
व्यावसायिक पत्र का नमूना बनाइये।

Describe the elements of business letters. Give sample of a business letter.

7. अन्तर्राष्ट्रीय सम्प्रेषण क्या है ? इसके लाभ बताइये ।  
What is International Communication ? Discuss its advantages.

**अथवा / OR**

सामूहिक संचार तन्त्र से क्या आशय है ? इसका महत्व समझाइये ।

What is meaning of Symbiotic Interactions ? Explain its importance.

<http://www.rdvvonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Your old paper & get 10/-

पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से