

**G-5856**

**B. B. A. (Second Year) Examination, March 2022**

**ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR**

*Paper : XII (Group-VI)*

*Time Allowed : Three hours*

*Maximum Marks : 40*

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note :** Attempt all the five questions. One question from each unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई-I**

**Unit-I**

1. संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? संक्षिप्त में इसकी अवधारणा को समझाइए।

G-5856

PTO

121

What do you understand by Organisational Behaviour?  
Briefly explain its concepts.

**अथवा**

**Or**

संगठनात्मक व्यवहार की ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य एवं रूपरेखा पर प्रकाश डालिए।

Throw some light on the historical background and framework of Organisational Behaviour.

**इकाई-II**

**Unit-II**

2. सीखना एवं सुदृढ़ीकरण का वर्णन कीजिए।

Describe Learning and Re-inforcement

**अथवा**

**Or**

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए--

- (i) व्यक्तिगत व्यवहार  
(ii) अवधारणात्मक चयनात्मकता

Write short notes on

- (i) Individual Behaviour  
(ii) Perceptual selectivity

G-5856

## इकाई-III

## Unit-III

3. अच्छे नेता के गुणों को विस्तार से समझाइए।

Explain in detail the qualities of a good leader.

अथवा

Or

समूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए। संगठन के अन्तर्गत समूह के कार्यों को विस्तार से वर्णित कीजिए।

Define Group Dynamics. Elaborate the functions of group within organisation.

## इकाई-IV

## Unit-IV

4. संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास को समझाइए।

Explain in detail Organisational Change and Development.

अथवा

Or

कार्य तनाव एवं तनाव प्रबन्ध क्या है? इसके क्या प्रभाव होते हैं?

What is Work Stress and Stress Management? What are its effects?

## इकाई-V

## Unit-V

5. संक्षिप्त में वर्णित कीजिए—

(i) संगठनात्मक संस्कृति

(ii) अधिगम संगठन

Briefly explain :

(i) Organisational Culture

(ii) Learning Organisation

अथवा

Or

“सांस्कृतिक विविधता को कैसे एक संगठन में प्रबन्धित किया जा सकता है?” समझाइए।

How cultural diversity can be managed in an organization? Explain.