

B. B. A. (Second Year) Examination, 2023

(NEP) (Major-II/Minor)

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

(Group-I)

Time Allowed : Three hours

Maximum Marks : 70

नोट : सभी तीनों खण्डों के प्रश्न निर्देशानुसार हल कीजिये।
अंकों का विभाजन खण्डों के साथ दिया जा रहा है।

Note : Attempt questions of all **three** sections as directed. Distribution of marks is given with sections.

खण्ड-‘अ’

Section-‘A’

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न) 3×3=9

(Very Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। शब्द सीमा 50 शब्द।

Note : Attempt any **three** questions. Each question carries 3 marks. Word limit 50 words.

1. संगठनात्मक व्यवहार का अर्थ एवं विशेषताएँ बताइये।
Give the meaning and features of Organizational Behaviour.
2. समूह का अर्थ एवं प्रकार बताइये।
Give the meaning and types of Group.
3. तनाव के मनोवैज्ञानिक तत्त्वों को समझाइये।
Mention the psychological features of Stress.
4. संगठनात्मक संस्कृति को समझाइये।
Explain briefly Organizational Culture.

खण्ड-‘ब’

Section-‘B’

(लघु उत्तरीय प्रश्न) 4×9=36

(Short Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 9 अंकों का है। शब्द सीमा 200 शब्द।

Note : Attempt any **four** questions. Each question carries 9 marks. Word limit 200 words.

5. विभिन्न दृष्टिकोणों के आधार पर संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा को समझाइये।

Discuss the concept of Organizational Behaviour on the basis of different approaches.

6. व्यक्तिगत व्यवहार के विभिन्न निर्धारक तत्त्व बताइये।

What are the various determinants of Individual Behaviour?

7. समूह चर्चा से आप क्या समझते हैं? समूह के वर्गीकरण को चार्ट द्वारा बताइये।

What do you mean by Group Discussion? Give a chart of classification of group. <https://www.rdvvonline.com>

8. संगठन विकास की विभिन्न विधियों को समझाइये। आपकी दृष्टि से कौन-सी विधि सबसे उत्तम (श्रेष्ठ) है?

Explain different methods of Organizational Development. Which method in your opinion is the best?

9. प्राचीन एवं अधिगम संगठन में अन्तर बताइये।

Differentiate between Traditional and Learning Organisation.

<https://www.rdvvonline.com>

खण्ड-‘स’

Section-‘C’

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

2×12½=25

(Long Answer Type Questions)

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के विस्तार से उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 12½ अंकों का है। शब्द सीमा 500 शब्द।

Note : Answer any two questions in detail. Each question carries 12½ marks. Word limit 500 words.

10. संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं? संगठनात्मक व्यवहार के मॉडल और ढाँचे की व्याख्या करें।

What do you mean by Organizational Behaviour? Explain the model and framework of organizational behaviour.

11. चयनात्मकता से आपका क्या तात्पर्य है? आन्तरिक एवं बाह्य कारकों की अवधारणात्मक चयनात्मकता पर चर्चा करें।

What do you mean by Selectivity? Discuss internal and external factors of perceptual selectivity.

12. लेन-देन विश्लेषण का अर्थ बताइये। इसके प्रकार एवं महत्त्व का वर्णन कीजिये।

Give the meaning of Transactional Analysis. Describe its types and significance.