

**B. B. A. (Third Year) Examination, 2020**

**FINANCE**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily to write on separate answer sheet.

**E-5885**

**खण्ड-अ प्रश्न-पत्र : XVII (Gr.-IX) / Section-A Paper : XVII (Gr.-IX)**

**CONSUMER BEHAVIOUR**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note:** Attempt all questions. All question carry equal marks.

1. उपभोक्ता व्यवहार परिभाषित कीजिये। उसके क्षेत्र एवं अनुप्रयोग को बताइए।  
Define Consumer Behaviour. What are the scope and application of Consumer Behaviour?
2. उपभोक्ता निर्णयन के चार दृष्टिकोण को समझाइए।  
Explain the four view of consumer decision rules.
3. अभिप्रेरण की गतिशील प्रकृति को लिखिए।  
Write down the dynamic nature of motivation.
4. प्रस्फुरण की प्रक्रिया को समझाइए।  
Explain the process of diffusion.
5. औद्योगिक क्रय व्यवहार की अवधारणा को समझाइये।  
Explain the concept of industrial buying behaviour.

**E-5887**

**खण्ड-ब प्रश्न-पत्र : XVII (Gr. IX) / Section-B Paper : XVII (Gr. IX)**

**WORKING CAPITAL MANAGEMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**Note:** Attempt all questions. All question carry equal marks.

1. कार्यशील पूंजी प्रबंधन को परिभाषित कीजिये तथा इसकी अवधारणाएँ समझाइये।  
Define working capital management and explain its concepts.
2. एक फर्म की सफलता में रोकड़ नियोजन का क्या महत्व होता है?  
What is the importance of Cash planning in the success of a firm?
3. साख प्रबंधन को परिभाषित कीजिए? इसकी प्रक्रिया लिखिये।  
Define credit management? Explain its process.

4. स्क्ंध प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्य लिखिये।

What do you mean by inventory management? Write its objectives.

5. भारतीय मुद्रा बाजार को विस्तार से समझाइये।

Explain in detail money market in India.

## E-5889

*खण्ड-स प्रश्न-पत्र : XVII (Gr. IX) / Section-C Paper : XVII (Gr. IX)*

**HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT (Elective-C : HRM)**

*Maximum Marks : 40*

*नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

*Note: Attempt all questions. All question carry equal marks.*

1. मानव संसाधन विकास क्या है? इसके लक्ष्य तथा महत्व को समझाइए।

What is Human Resource Development? Explain its goals and importance.

2. मानव शक्ति नियोजन को परिभाषित कीजिए। मानव शक्ति नियोजन में प्रशिक्षण के महत्व को समझाइए।

Define manpower planning. Explain the importance of training in manpower planning.

3. निष्पादन मूल्यांकन की विधियों को समझाइए।

Explain the methods of Performance Appraisal.

4. मानव संसाधन विकास पेशेवरों के उद्देश्य एवं कार्यों को लिखिए।

Write down the objectives and functions of HRD professionals.

5. मानव संसाधन सूचना प्रणाली क्या है? इसके महत्व को लिखिए।

What is Human Resource Information System? Write its importance.